
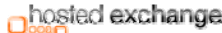


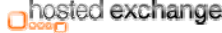
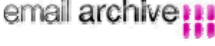


Nachfolgend die Standards zur Kategorie „HostedExchange“:

Bezeichnung	Beschreibung
Service Level	Standard-Support Montags bis Freitags zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr. Verlängerung der Laufzeit über Optionen möglich.
Mindest-Vertragslaufzeit	Mindest-Vertragslaufzeit zwölf Monate.
Datensicherung	Alle Daten werden automatisch einmal pro Nacht gesichert. Die gesicherten Daten werden für 14 Tage aufbewahrt. Danach werden die Bänder wieder überschrieben.
Abrechnung	Rechnung jeweils zu Beginn eines Monats im Voraus. Im Folgemonat werden die Verbrauchsdaten auf Basis des vergangenen Monats berechnet. Bei Rechnungssummen unter EUR 100,00 bzw. CHF 150.00 erfolgt die Abrechnung für 12 Monate im Voraus.

Nachfolgend die Beschreibung der Produkte aus dem Bereich „HostedExchange“:

Bezeichnung	Beschreibung
Postfach für HostedExchange 	Ein Postfach von Microsoft Exchange 2003. Postfachgrösse 1 GB im Preis enthalten. Weitere Nutzung wird gesondert über den Mehrverbrauch abgerechnet. Zugriff auf das Postfach über OutlookWebAccess (OWA), über den Outlook-Client mit RPC over HTTPS, Secure-POP3, Secure-IMAP4 oder PushMail für alle Clients, die mit Microsoft Exchange Server kommunizieren können.
Öffentlicher Ordner 	Es wird ein öffentlicher Ordner zur Verfügung gestellt. Berechtigung wird von INS nach Wunsch des Kunden vergeben. Eine administrative Berechtigung ist ausgeschlossen. Er kann beliebig viele Emailadressen für den Eingang enthalten. Ausgehend muss eine Emailadresse als Standardadresse gesetzt werden.
Mindest-Vertragslaufzeit	Mindest-Vertragslaufzeit 1 Monat.
Abrechnung	Zum Zeitpunkt der Aufstellung erfolgt die Abrechnung der Aufschaltungsgebühr. Monatliche Gebühren fallen keine an. Die Abrechnung kann auch zusammen mit der nächsten periodischen Abrechnung erfolgen.
Outlook-Lizenz 	Eine Lizenz für ein Microsoft Outlook für User, die Outlook auf Ihrem PC oder Notebook nutzen und dafür noch keine Lizenz haben.
Pro 1 GB über Limit 	Wird die oben angegebene Postfachgrösse überschritten, erfolgt für jedes weitere angefangene 1 GB Nutzung eine zusätzliche Berechnung auf Grundlage dieses Preise.
Mindest-Vertragslaufzeit	Mindest-Vertragslaufzeit 1 Monat.
Abrechnung	Rechnung jeweils zu Beginn des Folgemonats auf Basis der Nutzung des abgelaufenen Monats. Die Abrechnung erfolgt zu Beginn eines Monats oder mit der nächsten periodischen Abrechnung.
Firmen-Account 	Wird mehr als ein Einzelpostfach verwendet, muss pro Kunde ein Firmen-Account gebucht werden. Einrichtung und monatliche Kosten stehen für die Organisation der Domäne und Rechtestruktur der Benutzer der Postfächer und öffentlichen Ordner.
Service Level	Für die Funktionalität des Firmen-Accounts steht ein Support von 7x24 zur Verfügung.

Bezeichnung	Beschreibung
<p data-bbox="188 331 446 421">Archivierung je Mailbox oder öffentlichem Ordner</p> 	<p data-bbox="475 331 1388 656">Mit der Option „Archivierung“ werden alle ein- und ausgehenden Mails in ein Archiv geschrieben. Die Aufbewahrungszeit in diesem Archiv beläuft sich auf 10 Jahre. Mittels eines PlugIn für Outlook können Mails aus dem aktuellen Outlook Postfach entfernt werden. Dabei bleiben diese in Form von Absender, Empfänger, Betreff und ein paar weniger Zeichen im Postfach erhalten und werden gegen einen Link zur Original-Mail ersetzt. Das Original ist jederzeit aus dem Archiv abrufbar. Mit dem Link lässt sich die Mail auch wieder im Original zurückrufen. Ebenso unterstützt das PlugIn eine mächtige Suchfunktion zur Suche im Archiv. Alle weiteren Beschreibungen zum Thema Archivierung befinden sich bei den Produkten zur Kategorie „EmailArchive“.</p>