







Kategorie „EmailArchive“

Nachfolgend die Standards zur Kategorie „EmailArchive“:

Bezeichnung	Beschreibung
Service Level	Standard-Support Montags bis Freitags zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr. Verlängerung der Laufzeit über Optionen möglich.
Mindest-Vertragslaufzeit	Mindest-Vertragslaufzeit 12 Monate.
Datensicherung	So lange archivierte Daten noch nicht auf einem nichtflüchtigen Medium gebrannt sind (so lange sie noch auf Festplatten liegen), werden die Daten parallel auf Bänder gesichert.
Abrechnung	Rechnung jeweils zu Beginn eines Monats im Voraus. Im Folgemonat werden die Verbrauchsdaten im Archiv auf Basis des vergangenen Monats berechnet.

Nachfolgend die Beschreibung der Produkte aus dem Bereich „EmailArchive“:

Bezeichnung	Beschreibung
Virtueller Gateway Server je Mailserver 	Hierbei handelt es sich um einen virtuellen Server im Rechenzentrum der INS. Er stellt die Verbindung zwischen dem Archivsystem im Rechenzentrum der INS und dem Mailserver beim Kunden her. Er wird nur benötigt, wenn der Kunde seinen eigenen Mailserver betreibt. Pro Mailserver wird ein Gateway Server benötigt. Er regelt auch die Anfragen von Clients zum Archivieren, zum Zurückholen von Mails aus dem Archiv aber auch zur Recherche im Archiv. Dies ist ein Spezialprodukt aus dem Bereich „ManagedWorkspace“.
Einrichtungspauschale für virtuellen Gateway-Server 	Diese Pauschale dient zur Einrichtung des virtuellen Gateway Servers. Inbegriffen ist auch die Erstellung eines IKE-VPN-Tunnels zwischen dem Mailsystem des Kunden und dem virtuellen Gateway Server. Ebenso legen wir mit dem Kunden zusammen das Regelwerk für die automatische Archivierung fest und bestimmen mit dem Kunden, welche Postfächer im Journaling inbegriffen sind und welche nicht.
Abrechnung	Einmalig zum Einrichtungszeitpunkt.
Archivierung je Mailbox oder öffentlichem Ordner 	Mit der Option „Archivierung“ werden alle ein- und ausgehenden Mails in ein Archiv geschrieben. Die Aufbewahrungszeit in diesem Archiv beläuft sich auf 10 Jahre. Mittels eines PlugIn für Outlook können Mails aus dem aktuellen Outlook Postfach entfernt werden. Dabei bleiben diese in Form von Absender, Empfänger, Betreff und ein paar weniger Zeichen im Postfach erhalten und werden gegen einen Link zur Original-Mail ersetzt. Das Original ist jederzeit aus dem Archiv abrufbar. Mit dem Link lässt sich die Mail auch wieder im Original zurückrufen. Ebenso unterstützt das PlugIn eine mächtige Suchfunktion zur Suche im Archiv. Alle weiteren Beschreibungen zum Thema Archivierung befinden sich bei den Produkten zur Kategorie „EmailArchive“.

Bezeichnung	Beschreibung
Pro 1 GB Archivplatz 	Pro angefangenem GB belegtem Storage im Archiv wird diese Position pro Monat erhoben. Diese Position wird daher über den Lauf der Monate und Jahre wachsen. Auszugleichen ist dies durch die Reduktion der Mailboxgrößen. Mails werden komprimiert im Archiv abgelegt. Anhänge an Mails werden über Single Instancing nur einmal im Archiv abgelegt, auch wenn sie von mehreren Usern benutzt werden. Dadurch wird der im Archiv benötigte Platz geringer als der von den Mailboxen belegte Plattenplatz.
Mindest-Vertragslaufzeit	Abhängig von der Nutzung des Archives, mindestens jedoch bis zur Löschung aller Daten des Kunden aus dem Archiv.
Löschpauschale am Ende des Vertrages 	Wird die Archivnutzung nicht mehr gewünscht, so müssen die Daten aus dem Archiv entfernt werden und alle Konfigurationen gelöscht werden.
Mindest-Vertragslaufzeit	Keine Vertragslaufzeit. Einmalig zum Zeitpunkt der Löschung.
Abrechnung	Einmalig zum Zeitpunkt der Löschung.
Erstellung pro Medium/DVD 	Zum Ende der Archivierung vor der Löschung der Archivdaten aus dem Archiv oder auch während der Laufzeit können selbsttragende Medien erstellt werden. Dabei werden die entsprechenden Daten aus dem Archivsystem auf ein DVD-Medium gebrannt zusammen mit einem Client, der es gestattet alle Inhalte zu durchsuchen, zu lesen und zu extrahieren. Hierbei gibt es keine Rechteverwaltung mehr. Wer diese Archivdaten erhält hat Zugriff auf ALLE Inhalte!
Mindest-Vertragslaufzeit	Keine Vertragslaufzeit. Einmalig zum Zeitpunkt der Medienerstellung.
Abrechnung	Einmalig zum Zeitpunkt der Medienerstellung.