

# Produktbeschreibungen




## Kategorie „ManagedWorkspace“

Nachfolgend die Standards zur Kategorie „ManagedWorkspace“:



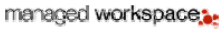
Bezeichnung	Beschreibung
Service Level	Standard-Support Montags bis Freitags zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr. Verlängerung der Laufzeit über Optionen möglich.
Mindest-Vertragslaufzeit	Für alle Produkte mit monatlichen Mieten stehen Preise für 12, 24 und 36 Monate zur Verfügung. Die Mindestvertragslaufzeit ist abhängig vom Preis.
Datensicherung	Alle Daten werden automatisch einmal pro Nacht gesichert. Die gesicherten Daten werden für 14 Tage aufbewahrt. Danach werden die Bänder wieder überschrieben.
Abrechnung	Rechnung jeweils zu Beginn eines Monats im Voraus. Im Folgemonat werden die Verbrauchsdaten auf Basis des vergangenen Monats berechnet.

Nachfolgend die Beschreibung der Produkte aus dem Bereich „ManagedWorkspace“:

### Physikalische Server:

Bezeichnung	Beschreibung
<b>Physikalischer Server</b> 	Wir stellen einen physikalischen Server mit einem Prozessor und mindestens 2 GHz Prozessorleistung zur Verfügung. Im Basissystem sind 2x36 GB Festplatten gespiegelt (RAID1) enthalten. Andere Plattengrößen oder Prozessoren können auf Anfrage gebucht werden. Im Grundsystem sind immer 2 GB Hauptspeicher enthalten. Sollten zusätzlicher Plattenspeicher benötigt werden geht dies nur über einen SAN-Anschluss. Dazu muss ein SAN-Adapter hinzugebucht werden. Das Grundsystem ist ohne Betriebssystem.
<b>Zusätzliche physikalische CPU</b> 	Eine zusätzliche CPU für einen physikalischen Server. Die zusätzliche CPU muss immer identisch sein mit der im System bereits vorhandenen CPU. Wird im System eine schnellere CPU konfiguriert, kann sich der Preis hier ändern.
<b>Zusätzlicher Speicher 2 GB</b> 	Hauptspeichererweiterung für physikalische Server muss immer in Schritten von 2 GB erfolgen.




### Virtuelle Server:

Bezeichnung	Beschreibung
<b>Virtueller Server</b> 	Wir stellen einen virtuellen Server mit einem virtuellen Prozessor und mindestens 2 GHz Prozessorleistung zur Verfügung. Plattenplatz wird über die Speicherplatzoptionen gebucht. Das Grundsystem ist ohne Hauptspeicher und Betriebssystem.
<b>Zusätzliche virtuelle CPU</b> 	Eine zusätzliche CPU für einen virtuellen Server. Die zusätzliche CPU ist immer identisch mit der im System bereits vorkonfigurierten CPU.
<b>Zusätzlicher Speicher 512 MB</b> 	Hauptspeichererweiterung für virtuelle Server muss immer in Schritten von 512 MB erfolgen.




## Produktbeschreibungen

### Speicherplatzoptionen:

Nachfolgend die Speicherplatzoptionen. Plattenplatz wird pro angefangenem 1 GB abgerechnet. Jeder User hat 1 GB Plattenplatz in seinem Company-User-Account oder Single-User-Account, 1 GB Plattenplatz in einem Exchange Postfach. Zusätzlich stehen im Firmen-Account 10 GB Plattenplatz zur Verfügung. Jeder darüber hinaus benötigte Plattenplatz wird pro angefangenem 1 GB berechnet. Dies betrifft nicht nur die Shares und Postfächer, sondern auch benötigter Plattenplatz z. B. in Datenbanken. In den Preisen ist jeweils auch die Datensicherung erhalten. Sie erfolgt einmal pro Nacht auf Band und wir halten jeweils die Versionen der Files für die letzten 14 Tage vor. Weiterführende Datensicherungen können separat vereinbart werden.



Bezeichnung	Beschreibung
<b>Preis pro 1 GB Plattenplatz (Normalpreis)</b> 	Plattenplatz, der ungespiegelt zur Verfügung gestellt wird. Bei einem Defekt der Platte gehen Daten verloren, es muss dann eine Rücksicherung vom letzten Backup vorgenommen werden. Dies betrifft dann die gesamte LUN. Es ist mit einem hohen Zeitfaktor bis zur Wiederherstellung zu rechnen. Es ist zu beachten, dass unter eine LUN Daten mehrerer Kunden und Systeme zusammengefasst laufen und die maximale Restore-Kapazität bei 120 GB pro Stunde liegt.
<b>Preis pro 1 GB Plattenplatz (RAID5)</b> 	Daten werden im RAID5-Verfahren auf den Platten gespeichert. Ein Ausfall einer Platte stellt kein Problem dar. Das System kann weiterarbeiten. Die Performance lässt etwas nach, bis der Inhalt der defekten Platte auf einer funktionierenden neuen Platte nachgebildet ist.
<b>Preis pro 1 GB Plattenplatz (RAID1)</b> 	Daten werden gespiegelt auf den Platten abgelegt. Im Fehlerfall einer Platte gibt es keinen Performanceverlust.

### Optionen:



Bezeichnung	Beschreibung
<b>DualPort SAN-Adapter</b> 	Dieser Adapter wird in physikalischen Servern benötigt, wenn der Plattenplatz der lokalen Platte nicht ausreicht oder bewusst unser Speichersystem genutzt werden soll.
<b>Änderung einer Firewall-Regel</b> 	Bei einem Änderungsauftrag der Firewall wird jeweils diese Pauschale fällig.
Mindest-Vertragslaufzeit	Keine Vertragslaufzeit.
Abrechnung	Einmalig zum Zeitpunkt der Aufschaltung.
<b>Änderung einer LUN</b> 	Sollte eine LUN an einem Server geändert werden, wird einmalig diese Gebühr fällig.
Mindest-Vertragslaufzeit	Keine Vertragslaufzeit.
Abrechnung	Einmalig zum Zeitpunkt der Aufschaltung.

## Produktbeschreibungen

---

Bezeichnung	Beschreibung
<b>Fixe IP-Adresse inkl. Traffic</b> <small>managed workspace </small>	Damit ein Server direkt aus dem Internet erreicht werden kann, ist eine fixe öffentliche IP-Adresse notwendig. Diese wird hier zur Verfügung gestellt. Ebenfalls sind 100 GB Traffic pro Monat enthalten. Weiterer Traffic muss gesondert abgerechnet werden.
<b>Traffic pro GB pro Monat</b> <small>managed workspace </small>	Wird der pauschale Traffic pro Monat überschritten, muss pro 1 GB Traffic pro Monat dieser Preis bezahlt werden.

### Service-Erweiterung:

Bezeichnung	Beschreibung
<b>Erweiterter Betrieb</b> <small>managed workspace </small>	Erweiterung der Servicezeiten auf den Zeitraum Montag bis Freitag zwischen 06:00 Uhr und 22:00 Uhr. Die Option muss pro Server gebucht werden.
<b>24 x 7 Betrieb</b> <small>managed workspace </small>	Erweiterung der Servicezeiten auf jeden Tag rund um die Uhr. Die Option muss pro Server gebucht werden.